

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам независимой оценки качества оказания услуг за 2 полугодие 2019 года

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Озерская основная общеобразовательная школа» Таборинского района Свердловской области**

(наименование организации)

	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Информация о выполнении Результат
1. Открытость и доступность образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность			
1.1.	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации)	Постоянно	Выполнено Информация размещена в полном объеме
1.2.	Наличие на сайте организации аннотаций образовательных программ	Постоянно	Выполнено Аннотации образовательных программ размещены.
1.3.	Наличие контактных телефонов, адресов электронной почты руководителя.	Постоянно	Выполнено Информация размещена
1.4.	Оценка удовлетворенности качеством информации, размещенной на официальном сайте родителями	Регулярно	Анкетирование родителей проведено 25.12.2019 г.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
2.1.	Обновление современным оборудованием материальной и информационно технической базы	Регулярно	Ежеквартально анализируется обновление материальной и информационно - технической базы школы.
2.2.	Организация работы лагерей с дневным пребыванием детей	Июнь	В летний период была организована работа летнего лагеря с дневным пребыванием детей. С 03.06. по 27.06.2019 г. 8 детей посетили летний лагерь.

2.3.	Создание условий для спортивно-оздоровительных мероприятий	Регулярно	Выполнено При анализе работы наблюдается увеличение количества учащихся, принимающих участие в спортивных мероприятиях школы и Таборинского муниципального района.
2.4.	Обновление информации об индивидуальной работе с обучающимися	Регулярно	Выполнено Реализуются программы по работе с одаренными детьми и детьми «группы риска», а также с детьми с ОВЗ.
2.5.	Участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на муниципальном, региональном, всероссийском уровнях.	Регулярно	Размещение информации на официальном сайте организации в разделе «Новости» и социальных сетях систематически обновляется.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации			
3.1.	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников.	Постоянно	100 % отсутствие конфликтных ситуаций Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме – 100%.
4. Результативность деятельности организации			
4.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда	Постоянно	Выполнено Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг- 100 % Доля учащихся, участвующих в творческих конкурсах различных уровней - 93 %
4.2.	Актуализация знаний по образовательным программам	Регулярно	Выполнено. Из 11 обучающихся 2 четверть успешно окончили 10 человек, 1 имеет неудовлетворительную оценку по одному учебному предмету.

Директор МКОУ «Озерская ООШ»: _____ В.К. Саулич